

TÉCNICO DE PRODUCTO SOFTWARE

DESCRIPCIÓN PUESTO -MISIÓN

Su principal trabajo es dar soporte y formación al personal de postventa sobre los productos que se fabrican y comercializan desde la Corporación Jofemar.

CONDICIONES LABORALES

Incorporación inmediata a un equipo de trabajo joven y multidisciplinar.
Horario partido y jornada intensiva todos los viernes del año y los meses de verano.
Un primer contrato temporal y posibilidad de indefinido según valía del candidato/a

RESPONSABILIDADES:

El ámbito donde debe desarrollar sus competencias es el siguiente:

Generación de documentación

- Es el responsable de generar la documentación técnica que requerirán los servicios técnicos (Manual técnico de reparabilidad, manual de formación, etc.)
- Definir los repuestos recomendados y funcionales,
- Manual técnico, manual de formación, etc.
- De ponerlos a su disposición en los soportes adecuados (extranet, etc.),
- Informar mediante comunicaciones (Noticias Técnicas) de las modificaciones que sufre el producto a lo largo de su ciclo de vida, instrucciones de reparación, etc

Organiza el plan de formación anual de los nuevos lanzamientos

- Dirigida a personal interno de JGS, principalmente
- Ocasionalmente, apoyará al técnico de postventa, a personal externo si acude en grupo a fábrica
- Formación tanto de lanzamientos como de mantenimiento

Gestión de reclamaciones

- Filtrará las que se reciban de los técnicos de postventa, bien sea de STP, Delegaciones / Filiales, las presentará en el comité de reclamaciones y les hará seguimiento
- Comunicará al remitente el status y la respuesta oficial de la fábrica
- Redactará boletines (Noticias Técnicas) que sirvan para prevenir o solucionar reclamaciones similares, y los remitirá a los técnicos de postventa de JGS

Desarrollo de producto

- Aporta a I+D las especificaciones que en su opinión deberían tener los nuevos desarrollos, teniendo en cuenta las solicitudes recibidas de los técnicos de postventa y analizando la competencia
- Participa en la fase de desarrollo de producto, principalmente en el test y aporta especificaciones de reparabilidad, y seguimiento de las pre-series y prototipos
- Mantiene estrecha relación con el área de I+D, participando en las reuniones operativas que le afecten

EXPERIENCIA

Recomendable experiencia en puesto similar y en especialmente en trabajos que le hayan requerido utilizar el inglés.

FORMACIÓN Y COMPETENCIAS

Deberá aportar conocimientos de:

- Redes TCP/IP
- BBDD SQL y administración sistemas
- Conocimientos básicos de electricidad y electrónica

Requerimientos:

- Ingeniero Técnico informático y/o de Telecomunicaciones

OTROS REQUISITOS

- Experiencia en puestos similares
- Disponibilidad para viajar tanto en la península como en el extranjero
- NIVEL ALTO DE INGLÉS IMPRESCINDIBLE
- Valorable, conocimientos de un tercer idioma