

TÉCNICO DE STP

Cometido:

Bajo la supervisión del Responsable de STP, se encargará de dar, principalmente un servicio de asistencia técnica remoto, a técnicos de JGS, de la distribución, de operadores y ocasionalmente a clientes finales. Cuando así se le requiera, también dará soporte in situ (casa del cliente).

Tareas Específicas:

- Soporte técnico remoto a Técnico de JGS, de la distribución, operadores, y en algunos casos a clientes finales
- Recogida de consultas e incidencias en el sistema.
- Solicitará a los técnicos de producto que analicen y solucionen aquellas incidencias que por su naturaleza no puedan ser solventadas por STP ni por los técnicos de la distribución o JGS.
- Se encargará de transmitir a su cliente, la solución, status o respuesta a su reclamación, con la información que reciba de los técnicos de producto
- Identificación de necesidades de formación de los técnicos de JGS, de la distribución, operadores
- Se responsabiliza de la formación al personal de servicios técnicos de los distribuidores, programando cursos siempre que las necesidades lo aconsejen.
- Cuando a si se solicite reparaciones de equipos en casa del cliente.
- Cuando a si se solicite reparaciones de equipos en instalaciones de la Corporación Jofemar.
- Identificará los modos de fallo críticos y repetitivos de los productos

Requerimientos:

- FP II, Ciclo Formativo de Grado Superior (o equivalente), en especialidades Industriales (Mantenimiento, Eléctrico, Electrónico, Mecánico...etc).o Informáticas
- Conocimientos en las funcionalidades de las máquinas, uso y funcionamiento y aspectos técnicos más reseñables
- Experiencia en reparaciones
- Se valorará experiencia en relaciones con técnicos, clientes, usuarios, departamentos técnicos, subcontratas y gremios.
- Disponibilidad para viajar